



基于成本与控费的区域卫生资源监管解决方案

北京东软望海科技有限公司

政府解决方案服务中心

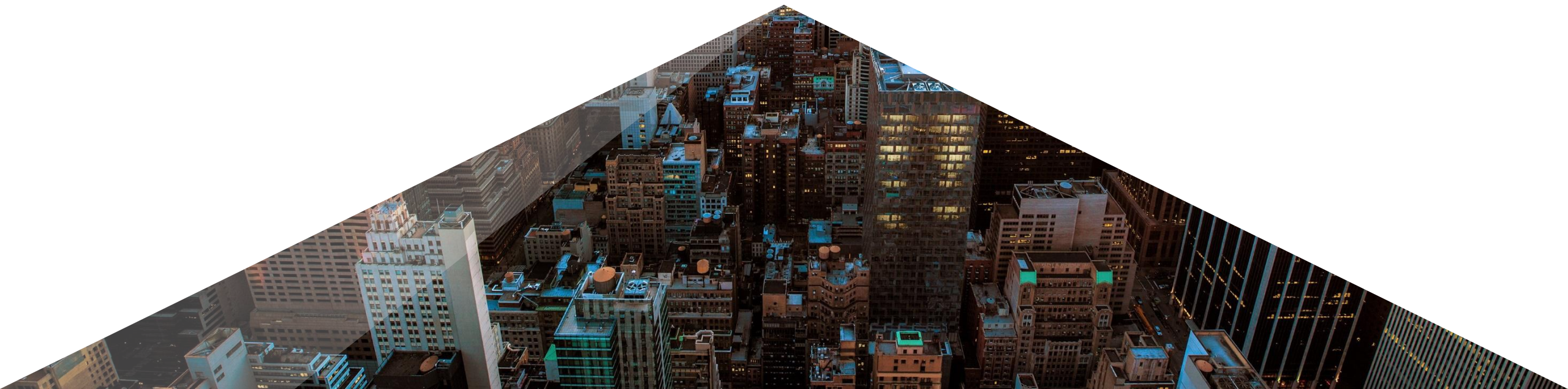
余伟 总经理

2016年7月

目录

- 1** 中国医疗体制改革的困境
- 2** 区域卫生资源监管解决方案
- 3** 解决方案的应用效果

中国医疗体制改革的困境





社科院评新医改



两大倒退，多项目目标落空：

“十二五”规划和医改目标不仅没有实现，而且在某些方面甚至存在倒退

《2015年医疗卫生事业发展报告》

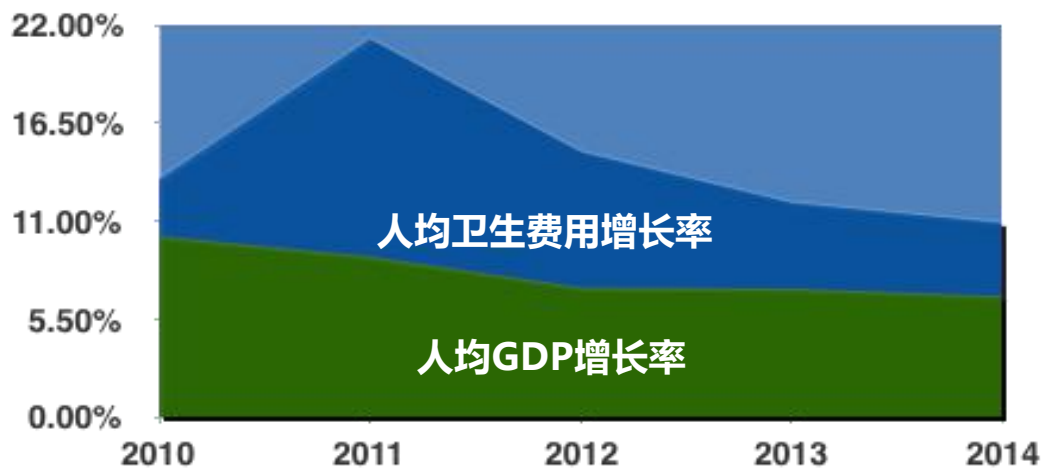
☆ 中国医疗何处去

- 看病贵：居民群众经济负担重（自付比例**49.1%**）
- 医疗费用增长速度快，医保资金不堪重负
- 医疗中**三多**（使用药品耗材多、设备检查多、检验多）现象社会反应强烈
- **五不满**情绪笼罩全社会（病人不满、医保不满、医院不满、医务人员不满、政府不满）



财政与医保面临难以承受之重

个人医疗费用不断上涨

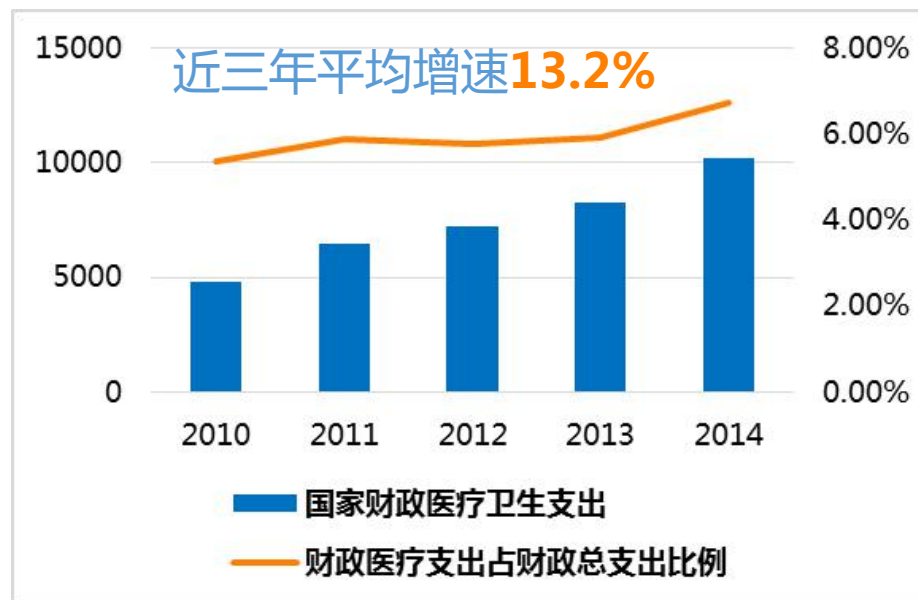


人均卫生费用增速 > 人均GDP增速

基本医疗保险现状

- 2012年全国医保基金出现**拐点**收入和支出的增幅持平
- 2013年北京等省市城镇居民医保**结余为负**
- 2014年，我国已有185个统筹地区的城镇职工医保资金出现收不抵支

医疗支出占财政比例连年增加 单位：亿元



基本医疗保险预测

- 2017年，城镇职工基本医疗保险基金将出现当期**收不抵支**
- 新农合至2020年，支出将比当年筹资**超支15.38%**

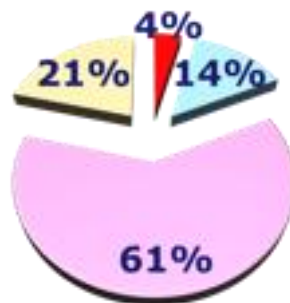
医疗费用结构性失衡：医务人员价值被严重低估

物资材料费VS临床人工费用

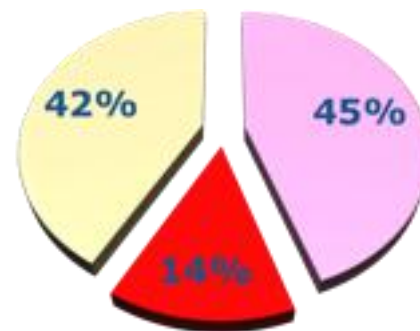
髌关节置换术住院费用清单（8天）

项目	费用	占比
人工关节	36890.70	73.71%
材料费	2829.79	
化验费	1157.50	
检查费	1095.27	
药费	1940.87	
诊疗费等	89.00	0.18%
手术费	1186.00	2.37%
护理费	56.00	0.11%
床位（VIP）	4800.00	
总计	50045.13	

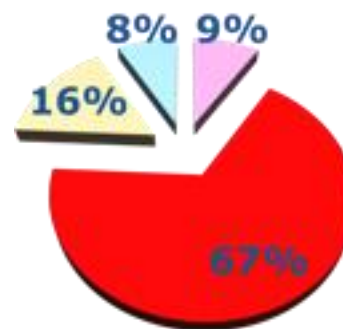
德国医院综合支出比例



香港医院管理局年度支出



北京市



十三五背景下的医改新方向

医保支付方式改革

“两票制”

药品流通改革

医疗、医保、医药联动改革

医疗服务价格改革

人事薪酬改革

允许公立医院单独或组团采购药品

取消药品加成

城市公立医院试点城市扩大到200个

政策环境导向：倒逼中国医疗机构高效运营

在“十三五”规划元年到来之际，随着中国医改进一步步入深水区，政策对于医疗机构的改革与升级要求不断升级，医疗机构面临的运营管理压力日趋紧迫，如何实现发展动力转型，获取更加高效的运营效率，是中国医疗机构亟待解决的课题

1 严控不合理费用增长，医院收入上涨受限

- **医药控费**：综改试点省份推行“**两票制**”；推进高值耗材集中采购、网上公开交易，药品采购数据共享；
- **医疗控费**：以**成本和收入结构变化**，动态调整医疗服务价格；2016年，**全部**三级医院、**80%**以上二级医院开展**临床路径管理**；
- **医保控费**：目前**85%**统筹地区实施付费总额控制，超过**70%**统筹地区开展按病种付费，**35%**统筹地区开展了按服务单元付费，**24%**统筹地区开展了按人头付费；医保监管延伸到**医务人员医疗服务行为监管**；
- **三医联动**：组织医疗机构处方信息、医保结算信息与药品零售消费信息共享试点

2017年

- 全国医疗费用增幅降到**10%以下**
- 强化医疗机构内控制度，提高内部运行效率

2 医药分开、腾笼换鸟

- 取消药品加成后**药品结余为0**
- 降低药品、器械、耗材等费用
- 2017年试点城市公立医院药占比（不含中药饮片）总体降到**30%**左右
- **禁止医院限制处方外流**

3 绩效评价与补偿机制挂钩

- 试点评价结果与中央财政补助拨付挂钩；
- **院长任期目标责任考核**和激励约束机制；
- 加强项目绩效考核，强化县区级考核，考核结果与经费拨付挂钩

4 分级诊疗、资源下沉

- **70%**左右的地市开展分级诊疗试点；
- 2016年**城市家庭医生**签约服务覆盖率**15%**，（重点人群**30%**以上）；
- 完善不同级别医疗机构的医保**差异化支付**政策

2016年JP摩根健康产业“预言”：十大趋势



改变支付结构

虽然新的支付方式给某些机构带来的盈利很小，但是所有医疗系统都赌定基于价值的支付方式就是未来的支付方式，是经营机构更好、更负责的方式。



了解成本利润

越来越多人将成本理解为驱动利润的必要条件。成本核算已经迅速成为一个核心系统，并且开始关注门诊和住院花费，这是传统的成本核算系统所不包括的



降低医疗服务成本

出席的机构都认为降低提供医疗服务的单位成本是最高战略目标，并且都制定了降低成本的目标



转型健康管理企业

出席的23家机构中，超过20家已经制定或正在制定健康计划。现在大多数的医疗分配系统都把自己当成了健康和医疗公司而非医院或医疗系统



向门诊转移

无论是从规模还是收益来说，向门诊的转移依然是一个主要趋势。医疗系统通过增加急诊室和诊所来实现这一转变



个性化治疗

随着医疗消费化，个性定制的医疗服务正在变得越来越重要，使得医生可以为患者提供定制化的医疗方案



规模化

医疗机构规模化让医疗公司提供的服务可以覆盖到更大范围的患者，可以更好地管理用户人群，还可以使他们在面对供应商和保险商时更容易获得优惠的价格



合作关系

在扩大规模的同时，医健领域的企业也越来越重视与其他在地缘上比较接近的医疗体系合作，为患者提供更好的医疗服务



消费主义

医疗健康服务越来越像一种消费品。人们想要得到更好的医疗服务，也想要通过更便捷的途径获得医疗服务，而不是像以前一样只有去医院看病这一条途径



打造品牌

强势的品牌正在变成核心价值。因为健康产业正在逐渐转变为由消费需求驱动的市场，很多公司都把注意力集中在品牌建设上。这种变化和医疗产品的消费化趋势有着密不可分的关系

政府戏份将越来越重：政府将进行广泛和深入的改革，以削减成本，同时提高医疗服务质量

- 1.更加关注药品和患者的安全
- 2.推动支付的透明度将继续受到重视
- 3.强化信息共享和公开、运用大数据技术提升监管的精细化将成为趋势

医疗机构将更加注重节约成本和高效运营

- ◆ **监管机构要求**：提高医疗流程透明度、增加护理质量，提升医疗结果
- ◆ **竞争格局演变**：成本激增导致医疗机构相互并购，医生集团群起独立
- ◆ **支付机制改革**：美国等发达国家倡导VBC (Value- Based Care) 模式，实施按服务效果付费改革
- ◆ **数字医疗信息技术**：将改变医疗相关者之间的互动

《内蒙古自治区深化医药卫生体制改革2016年重点工作任务》

全面深化公立医院综合改革

建立科学补偿机制：巩固公立医院取消药品加成的改革成果，新增试点城市所有公立医院取消药品加成（蒙药中药饮片、蒙药院内制剂除外）。健全调整医疗服务价格、增加政府补助、改革支付方式及医院**加强核算、节约运行成本**等多方共担的补偿机制。

合理调整医疗服务价格：建立以成本和收入结构变化为基础的**医疗服务价格动态调整机制**：以“腾空间（供应链控费）、调结构（医疗服务价格调整突出医生价值）、保衔接（政策保障）”的步骤理顺医疗服务价格。

建立符合医疗卫生行业特点的薪酬制度：着力**体现医务人员技术劳务价值**，逐步提高医务人员收入待遇，调动医务人员积极性。

严控医疗费用不合理增长：量化医疗费用增长幅度，定期对各地区医疗费用控制情况进行排名公示，建立健全公立医院医疗费用监测体系。

建立健全综合监管体系

健全医药卫生监管机制。进一步健全医药卫生综合监管工作制度，加强事中事后监管。加强卫生全行业监管（**统一规划、统一监管**），建立医疗卫生机构医疗费用等信息公开机制。

加大医疗卫生行业监督执法力度。加强医疗质量安全、**费用控制、财务运行等方面的监管**，强化医疗服务收费和价格监督检查，严格控制医药费用不合理过快增长

健全完善全民医保体系

医保支付方式改革：加快推进支付方式改革，控制医疗费用不合理增长。系统推进按人头付费、按病种付费、按床日付费、总额预付等多种支付方式相结合的**复合支付方式改革**。逐步将医保对医疗机构服务的监管**延伸到对医务人员医疗服务行为的监管**。

推进发展商业健康保险。指导保险业加强产品创新，丰富健康保险产品，提升服务水平。不断完善优化试点方案。健全健康保险相关监管制度，规范商业健康保险市场秩序。

加快推进分级诊疗制度建设

进一步扩大分级诊疗试点地区范围，加快形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局。

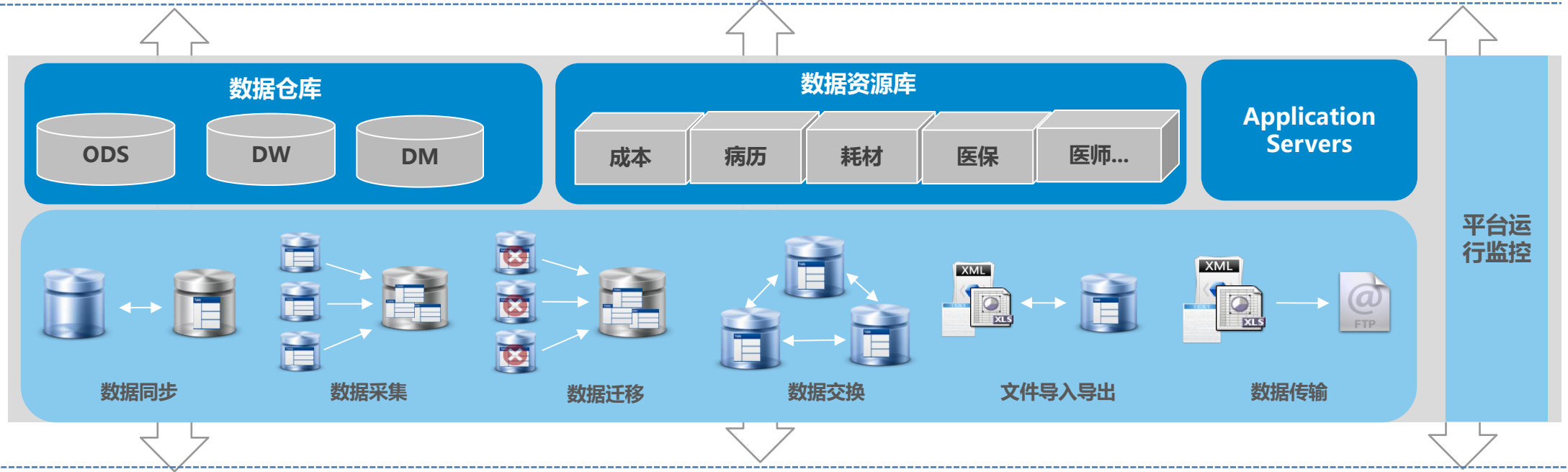
健全药品供应保障机制

推进公立医院药品集中采购：实行分类采购，探索**省际跨区域联合采购**。优化药品购销秩序，鼓励公立医院综合改革试点城市推行“**两票制**”。落实国家谈判药品采购工作要求，启动自治区谈判药品采购试点工作，合理降低专利药品和独家生产药品价格。稳步推进高值医用耗材阳光采购。

健全药品价格形成机制。强化药品价格行为监管，健全药品价格监测体系。采取多种形式推进医药分开。

区域卫生资源监管解决方案





政府综合
监管BI



MDOP
数据管理平台



医院端
应用

统一标准
建立区域卫生资源基础数据字典、数据标准、技术标准、管理标准

决策支持
为领导提供真实、全面、有效的决策参考数据，提高政府决策管理能力

实时监管
及时掌握医疗卫生领域各方面的动态变化，实时汇总成医疗卫生监管所需要的信息，从而有效、快速发现违规行为并采取相应措施，实现网络化实时动态监管



指标体系
建立区域卫生资源（医疗质量安全、医政管理、人事管理、医疗保障、经济管理等）监管指标体系

多单位协同监管
利于卫计委、人社、发改委、财政等横向单位互相监督并协同进行监管，促进监管工作的透明化和公正性，有效解决多头监管、监管缺位等问题

促进医院精细化管理
促进医院以会计为核心、预算为主线，成本物流为基础的精细化管理水平，提高运营效率、节约运行成本、提升服务质量

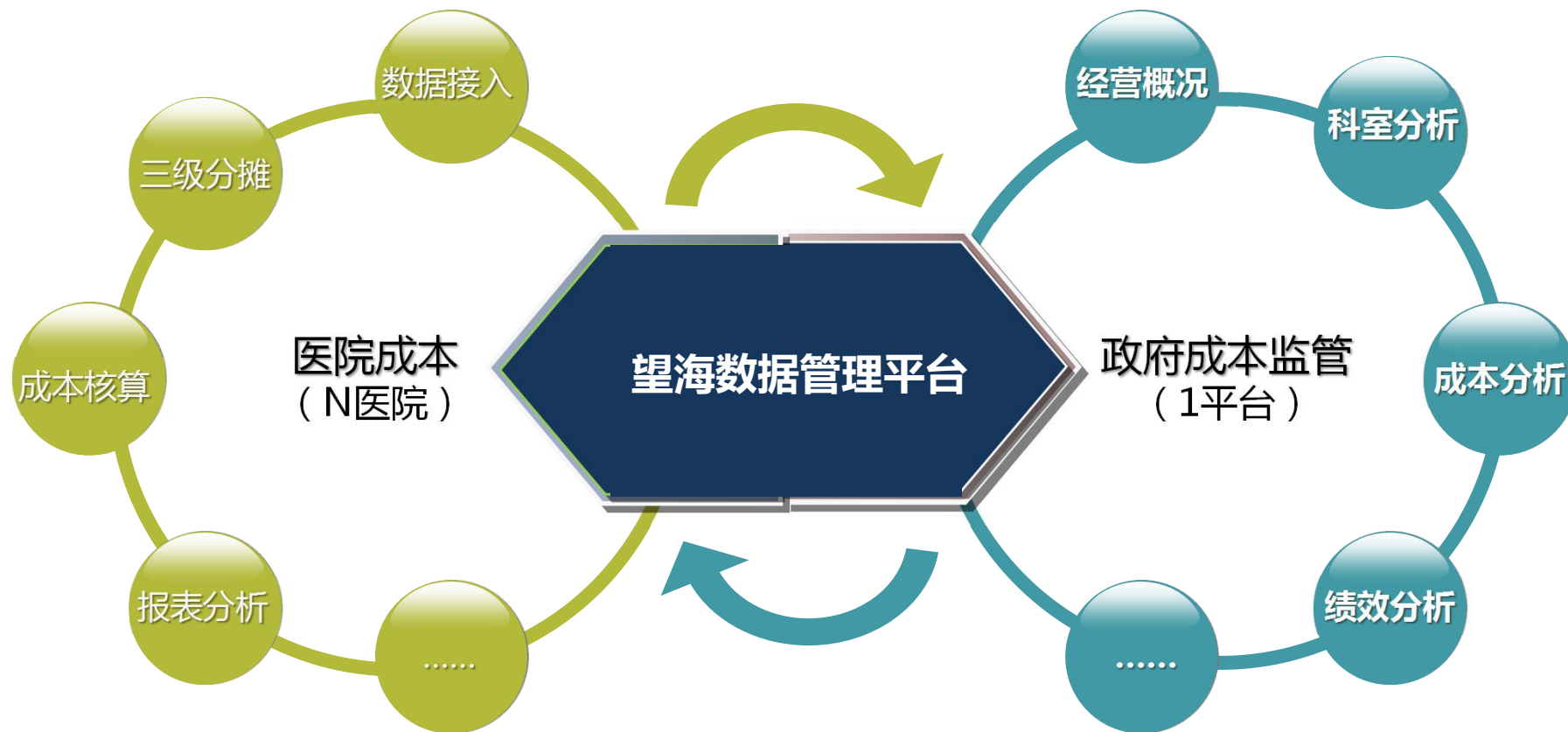


卫生主管部门



医院N

01	政府财务监管	+	医院会计核算系统
02	政府成本监管	+	医院成本一体化（科室、项目、病种）
03	政府绩效监评	+	医院绩效管理+科室成本系统
04	政府预算监审	+	医院预算管理
05	医疗服务项目价格监审	+	医院成本一体化（科室、项目、病种）
06	固定资产处置管理	+	医院固定资产管理系统
07	DRGs分析综合分析监管	+	医院成本一体化+DRGs分组管理
08		



以望海数据平台为技术支持，
构建区域控费监管数据服务。

● 政府价值：监管服务

- ① 精准控费 支付结算
- ② 价格监管 补偿依据
- ③ 预算管理 数据支撑
- ④ 绩效评价 科学发展

● 医院价值：成本核算

- ① 了解状况 指导经营
- ② 理顺价格 支付依据
- ③ 优化配置 提高效益

区域成本监管之“1+N”成本监管模式

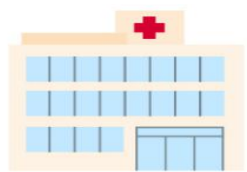
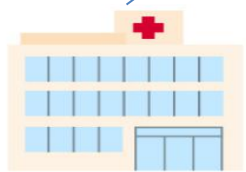
- “1”：1个局端平台
- “N”：N家医院

区域成本信息分析系统

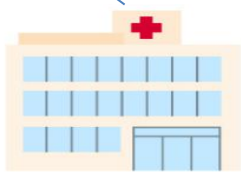
“1”



“N”



.....



科室成本核算系统

科室成本核算系统

科室成本核算系统

区域成本监管信息系统

成本信息管理
分析系统项目成本与价
格监测系统病种成本与费
用监测系统科室成本
项目成本
病种成本科室成本
项目成本
病种成本科室成本
项目成本
病种成本

成本一体化监管模式

- 二级、三级医院、医疗集团
- 科室成本：三级分摊、分项逐级分步结转法
- 项目成本：作业成本法
- 病种成本：项目叠加法
- 医院端部署方式：分布部署

县级公立医院监管模式

- 县级公立医院
- 科室成本：三级分摊、分项逐级分步结转法
- 项目成本：比例系数法
- 病种成本：项目叠加法
- 医院端部署方式：集中部署、分布部署

云成本监管模式

- 一级、二级医院
- 科室成本：三级分摊、分项逐级分步结转法
- 医院端部署方式：集中部署
- 交互体验：场景化，角色化，流程驱动，工作流，消息驱动
- 云端计算、异步运算

分布式部署

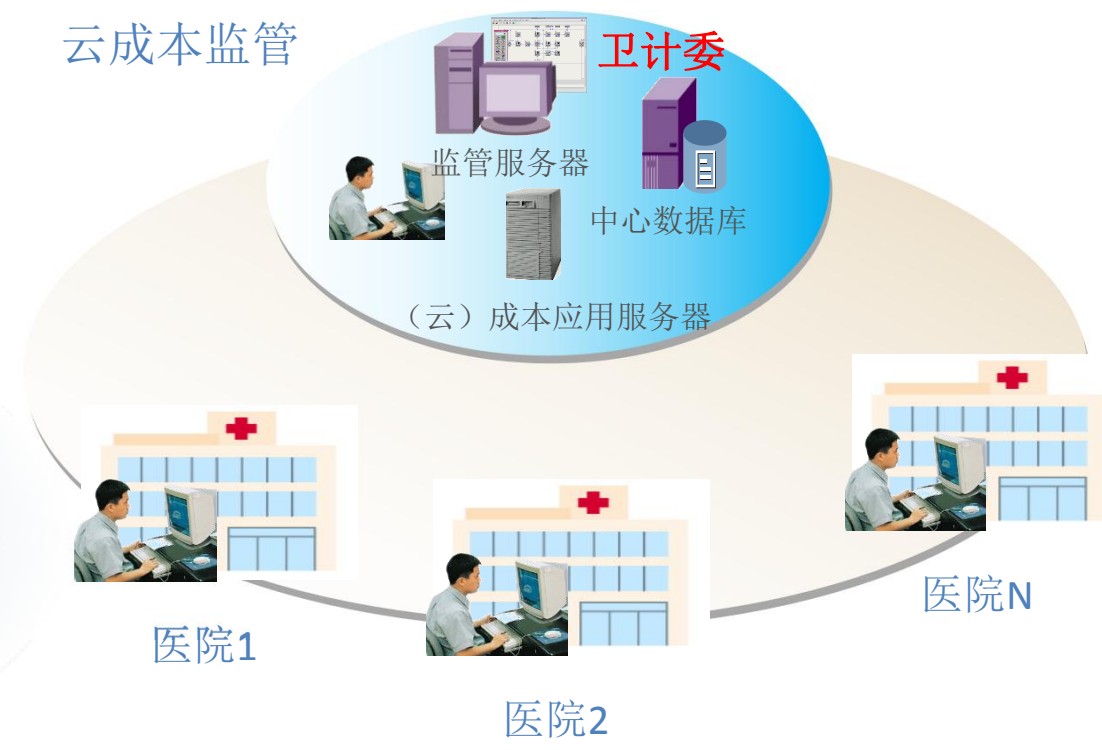
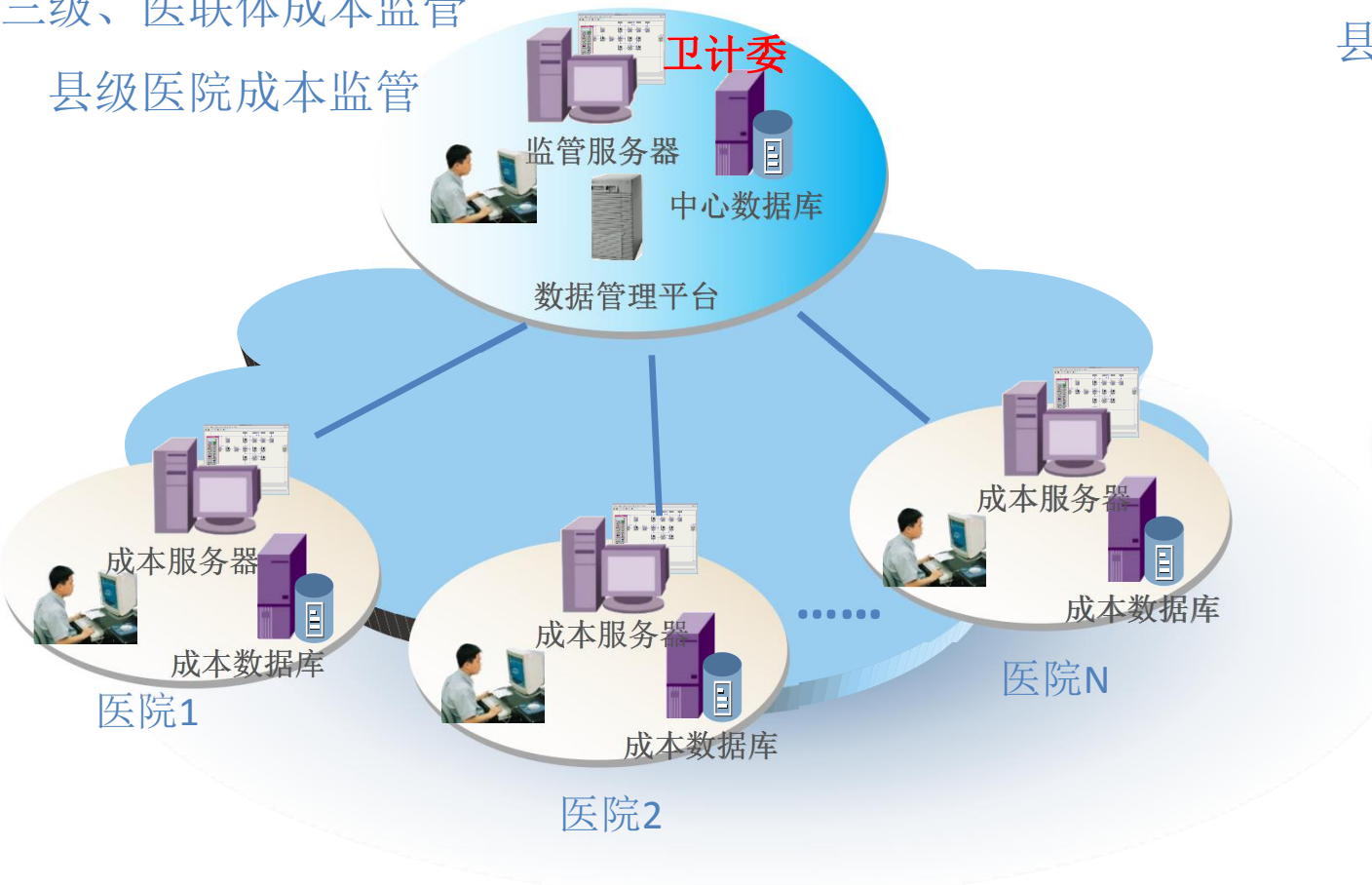
集中式部署

三级、医联体成本监管

县级医院成本监管

县级医院成本监管

云成本监管



政府监管端



国家卫生计生委属委管医院信息服务与监管系统

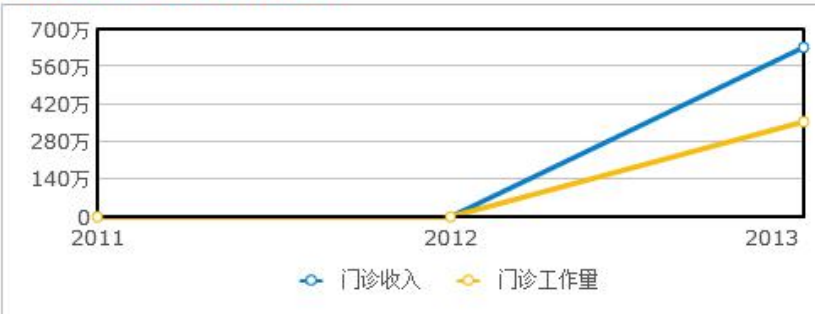
国有资产 成本收益 医疗收入预算 医保总额预付



当前位置：经济管理 > 成本收益 > 收入分析 >

当前查询条件：时间范围：2013年 医院类型：全部 地区/省：全国 医院：全部

门诊收入与门诊工作量趋势对比图



住院收入与住院工作量趋势对比图



收入规模

单位：元

	本期	本年累计	本期预算	预算完成率
医疗收入	2,277,149,762.28	14,150,393,037.24	0.00	0.00
门诊收入	1,263,438,481.78	7,812,210,390.27	0.00	0.00
住院收入	1,013,711,280.50	6,338,182,646.97	0.00	0.00

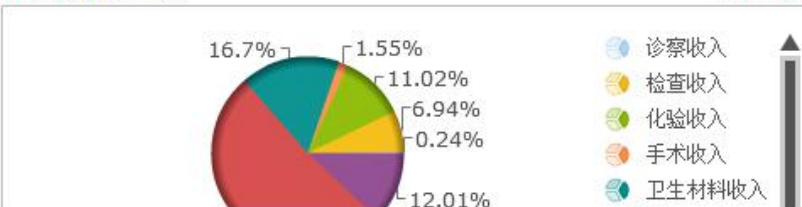
医院收入列表

单位：元

	本期	本年累计	本期预算	预算完成率
北京大学第...	95,449,764.66	495,244,127.81	0.00	0.00
门诊收入	95,449,764.66	495,244,127.81	0.00	0.00
住院收入	0.00	0.00	0.00	0.00
华中科技大学...	543,591.90	2,659,184.66	0.00	0.00
门诊收入	-159,663.59	-1,069,044.40	0.00	0.00
住院收入	703,255.49	3,728,229.06	0.00	0.00
中日友好医院	2,181,156,405.72	13,652,489,724.77	0.00	0.00
门诊收入	1,168,148,380.71	7,318,035,306.86	0.00	0.00

医疗收入项目构成

单位：元



患者负担

本期 同期 本年累计 行业值

政府监管端

年度
2010年
2011年
2012年
2013年
2014年

医疗服务项目总收入排名

医疗服务项目分类

治疗费	66,299
化验费	56,820
床位费	36,310
CT检查	22,600
B超检查	18,810
护理费	15,920
放射费	12,440
核磁检查	9,230
输氧费	6,500
麻醉费	6,420

月份
2013-03
2013-04
2013-05
2013-06
2013-07
2013-08
2013-09
2013-10
2013-11
2013-12
2014-02

病源分析-分院构成 - [门急诊人次] 单位: 元

	例数			费用		
	本期	同期	增长率%	本期	同期	增长率%
鄂尔多斯中心医院	63,568	47,304	34.38	15,461,8...	11,352,1...	36.20
东胜部	50,815	47,293	7.45	12,217,9...	11,352,0...	7.63
康巴什部	12,753	11	115,836.36	3,243,91...	80.03	4,053,2...

本市病源构成 单位: 个

病源分析 单位: 元

	例数			费用		
	本期	同期	增长率%	本期	同期	增长率%
门急诊人次	63,568	47,304	34.38	15,461,8...	11,352,1...	36.20
出院人数	3,041	2,275	33.67	39,416,0...	29,646,6...	32.95

本省病源构成 单位: 个

医院应用端

医疗机构成本核算一体化系统
Cost Accounting Integration System In Medical Institutions

单位: kg_admin 用户: 口腔医院 年度: 2012 IP: 127.0.0.1

业务数据管理 | 直接成本计算 | 资源成本计算 | 作业成本计算 | 单位成本管理 | 项目成本报表 | 基础信息维护

科室作业维护

年度: 2014 核算科室: 一清 作业信息: 核算科室作业维护

添加 | 删除 | 全部删除 | 继承

核算科室编码	核算科室名称
<input type="checkbox"/>	1001 妇一科
<input type="checkbox"/>	1001 妇一科
<input type="checkbox"/>	1001 妇一科
<input type="checkbox"/>	1001 妇一科
<input type="checkbox"/>	1001 妇一科
<input type="checkbox"/>	1001 妇一科
<input type="checkbox"/>	1001 妇一科
<input type="checkbox"/>	1001 妇一科
<input type="checkbox"/>	1001 妇一科
<input type="checkbox"/>	1002 妇二科
<input type="checkbox"/>	1002 妇二科
<input type="checkbox"/>	1002 妇二科
<input type="checkbox"/>	1002 妇二科
<input type="checkbox"/>	1002 妇二科
<input type="checkbox"/>	1002 妇二科
<input type="checkbox"/>	1002 妇二科
<input type="checkbox"/>	1002 妇二科
<input type="checkbox"/>	1002 妇二科
<input type="checkbox"/>	1002 妇二科

说明: 所有将在在不再用
内全部已不再用
全部该科室作业
显示。

年度: 2014 核算科室: 1002 妇二科

作业编码	作业名称
<input type="checkbox"/>	DJ001 登记
<input type="checkbox"/>	DJ002 预约
<input type="checkbox"/>	DJ003 送报告
<input type="checkbox"/>	DJ004 资料管理
<input type="checkbox"/>	DJ005 电话咨询
<input type="checkbox"/>	DJ006 CT登记
<input type="checkbox"/>	DJ007 核磁登记
<input type="checkbox"/>	DJ008 普放登记
<input type="checkbox"/>	JC001 采集
<input type="checkbox"/>	JC002 扫描

作业编码	作业名称
<input type="checkbox"/>	JY004 检测(检验)
<input type="checkbox"/>	MZ001 分诊
<input type="checkbox"/>	MZ002 诊断
<input type="checkbox"/>	ZL001 综合治疗
<input type="checkbox"/>	ZY005 护士扫床
<input type="checkbox"/>	ZY007 床位使用
<input type="checkbox"/>	ZY008 常规护理

2、选择设置作业的“核算科室”

1、点击“科室作业维护”进行作业设置界面

3、将左册红框中的作业选入右框中。

显示的本科全部使用作业。

科室信息设置

科室职称维护

科室项目维护

科室作业维护

科室物资维护

科室设备维护

项目资源定义

项目作业查询

局端对应关系设置

第 1 页共 2 页

第 1 页共 1 页

第 1 页共 1 页

关闭

当前显示第 1 条到 200 条记录, 一共 268 条

医院应用端

医疗机构成本核算一体化系统
Cost Accounting Integration System In Medical Institutions

单位: kg_admin 用户: 口腔医院 年度: 2012 IP: 127.0.0.1

核算模型管理 病种成本核算 统计分析 基础信息维护

病种成本: 病种成本核算 ▶ 医院核算模型成本核算 ▶ 病人成本计算 查询 计算 打印

年度	方案名称	入院科室	病历号	病种名称	转归类型	患者身份	病人收费	病人成本
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2013531	先天性二度唇裂-唇裂修补术	好转	贫困救助	4,132.40	14,030.64
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2013801	腮腺良性肿瘤-腮腺病损切除术	好转	城镇职工基本医疗保险	5,314.24	17,780.68
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2013811	下颌骨复合骨折-下颌骨骨折切开	好转	全自费	18,774.86	32,764.59
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2013831	颌骨纤维性发育不良-下颌骨钛板	好转	全自费	4,261.87	19,164.02
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014001	先天性二度唇裂-唇裂修补术	好转	城镇职工基本医疗保险	3,809.44	13,789.44
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014021	先天性舌系带短缩-舌系带延长术	好转	新型农村合作医疗	1,399.96	7,286.82
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014031	先天性二度唇裂-唇裂修补术	好转	贫困救助	4,000.13	13,783.17
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014121	腮腺良性肿瘤-腮腺病损切除术	好转	城镇职工基本医疗保险	5,408.19	17,570.29
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014161	腮腺区肿物	好转	城镇职工基本医疗保险	2,732.77	8,776.94
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014271	颌下腺导管结石	好转	城镇职工基本医疗保险	118.00	1,148.01
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014451	颌下腺导管结石-颌下腺导管结石	好转	城镇职工基本医疗保险	6,184.61	20,320.98
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014551	颌下腺良性肿瘤-颌下腺病损切除术	好转	城镇职工基本医疗保险	6,619.76	21,735.62
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014591	颊黏膜上皮增生-颊内部病损切除术	好转	城镇职工基本医疗保险	13,284.67	29,287.52
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014611	髌状突骨折-下颌骨骨折切开复位	好转	全自费	11,693.32	26,194.37
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014671	舌血管瘤	好转	城镇职工基本医疗保险	1,042.37	3,155.85
2012	口腔医院病种方案	外科病房	2014721	埋伏牙-拔牙术	好转	城镇职工基本医疗保险	5,171.72	14,863.08

政府监管端

东软望海
400 660 8860

东软望海
县级公立医院成本管理系统（政府端）
用户: BI

期间类型: 月份 期间值: 2016年 三月份 至 2016年 三月份 类型: 请选择... 等级: 请选择... 单位: 请选择...

XX省卫计委

医院运营分析

- 成本分析
 - 医疗收入
 - 医疗成本
 - 科室成本
 - 财务状况
- 成本报表
 - 直接医疗成本
 - 医院全成本
 - 临床科室成本
 - 临床科室全成本
 - 医疗成本三级分
 - 医技分摊成本损
 - 临床分摊成本损
 - 临床科室收入及
 - 科室人员经费
 - 科室其他费用
 - 基本情况分析
 - 临床科室工作量
- 价格费用分析
- 病人病种费用分析

医院各科室直接成本(医院全成本和医疗全成本) 单位: 元

	医疗成本合计	财政固定资产折旧	财政无形资产摊销	医疗全成本合计	科教固定资产折旧	科教无形资产摊销	医院全成本合计
医疗辅助类	177,284.00	2,000.00	2,000.00	181,284.00	0.00	4,000.00	185,284.00
洗衣房	6,000.00	2,000.00	2,000.00	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00
科研处	39,026.00	0.00	0.00	39,026.00	0.00	4,000.00	43,026.00
住院处	2,000.00	0.00	0.00	2,000.00	0.00	0.00	2,000.00
门诊办公室	2,000.00	0.00	0.00	2,000.00	0.00	0.00	2,000.00
营养食堂	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
医学工程管理处	26,000.00	0.00	0.00	26,000.00	0.00	0.00	26,000.00
医辅其他	82,258.00	0.00	0.00	82,258.00	0.00	0.00	82,258.00
临床服务类	248,762.00	22,100.00	2,214.00	273,076.00	1,124.00	311.00	274,511.00
呼吸内科门诊	72,219.00	1,000.00	0.00	73,219.00	0.00	0.00	73,219.00
呼吸内科病房	62,516.00	200.00	0.00	62,716.00	0.00	0.00	62,716.00
消化内科门诊	44,015.00	20,900.00	2,091.00	67,006.00	1,124.00	200.00	68,330.00
预防保健科	0.00	0.00	123.00	123.00	0.00	111.00	234.00
全科医疗科	2,000.00	0.00	0.00	2,000.00	0.00	0.00	2,000.00
消化内科病房	36,512.00	0.00	0.00	36,512.00	0.00	0.00	36,512.00
神经内科门诊	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00
神经内科病房	21,500.00	0.00	0.00	21,500.00	0.00	0.00	21,500.00
医疗技术类	1,211,465.00	0.00	0.00	1,211,465.00	4,000.00	0.00	1,215,465.00
药房	513,306.00	0.00	0.00	513,306.00	4,000.00	0.00	517,306.00
CT诊断	23,653.00	0.00	0.00	23,653.00	0.00	0.00	23,653.00
手术室	29,000.00	0.00	0.00	29,000.00	0.00	0.00	29,000.00
药剂科	38,024.00	0.00	0.00	38,024.00	0.00	0.00	38,024.00
药库	34,136.00	0.00	0.00	34,136.00	0.00	0.00	34,136.00

北京东软

北京东软望海科技有限公司 版权所有 版本: V3.1.1

<http://www.viewhigh.com>

医院应用端

东软望海 县级公立医院成本管理系统

科室成本核算 项目成本核算 病种成本核算 系统基础平台

用户: 赵蒙

医院成本核算系统

业务数据维护

科室收入数据

其他收入数据

科室成本数据

科室工作量维护

其它数据维护

科室成本分摊

报表查询

成本分析

基础信息维护

科室收入数据

年度: 2016 月份: 开单科室: 执行科室:

查询 打印

+增加 -删除 ↑导入

<input type="checkbox"/>	年度	月份	开单科室	执行科室	收费项目	数量	金额	录入时间
<input type="checkbox"/>	2016	03	消化科门诊下级	消化科门诊下级	检查费	10	10,000.00	2016-04-15
<input type="checkbox"/>	2016	03	消化科门诊下级	消化科门诊下级	手术费	10	1,000.00	2016-03-28
<input type="checkbox"/>	2016	03	消化科门诊下级	消化科门诊下级	材料费	12	12,000.00	2016-03-26
<input type="checkbox"/>	2016	03	消化科门诊下级	消化科门诊下级	西药费	10	1,000.00	2016-04-12
<input type="checkbox"/>	2016	03	消化科门诊下级	呼吸科门诊	西药费	10	1,000.00	2016-04-12
<input type="checkbox"/>	2016	03	消化科住院	消化科住院	床位费	10	10,000.00	2016-03-26
<input type="checkbox"/>	2016	03	呼吸科门诊	呼吸科门诊	诊疗费	10	10,000.00	2016-03-26
<input type="checkbox"/>	2016	03	呼吸科住院	呼吸科住院	检查费	10	10,000.00	2016-03-26
<input type="checkbox"/>	2016	04	消化科门诊下级	呼吸科门诊	检查费	1	1,000.00	2016-04-12

第 1 页,共 1 页 每页 100 条

共 9 条记录

北京东软望海科技有限公司 版权所有 版本: V3.1.1

http://www.viewhigh.com

政府监管端

望海云监管

欢迎进入东软望海云HRP

2016年3月12日 星期三 天气晴

首页

云成本核算

云物流

张微
材料会计

科室成本报表

科室成本报表_附表

成本构成分析

成本分类分析

成本比较分析

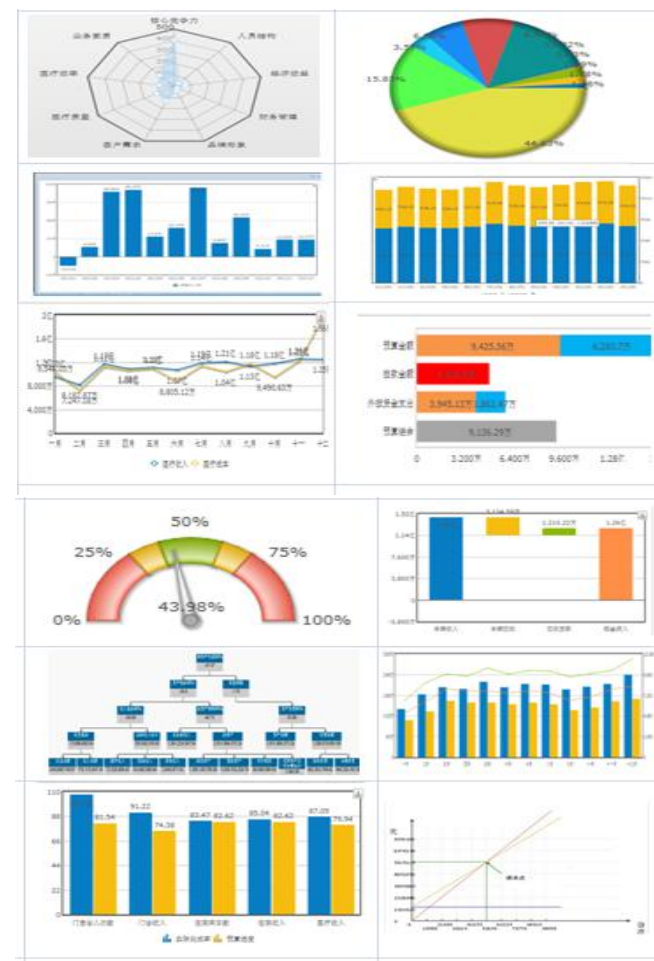
多成本分析

医保收入分析

期间 - 级次

查询 打印

科室名称	人员经费	卫生材料费	药品费	固定资产折旧费	无形资产摊销费	提取医疗风险基金	其他费用	合计
上海市同仁医院	91,440,222.71	36,252,653.71	85,799,752.94	3,286,370.90	0	334,430.61	15,311,335.40	232,424,766.27
呼吸内科	8,209,620.21	8,209,620.21	8,209,620.21	8,209,620.21	0	8,209,620.21	8,209,620.21	8,209,620.21
呼吸内科门诊	1,658,551.35	1,658,551.35	1,658,551.35	1,658,551.35	0	1,658,551.35	1,658,551.35	1,658,551.35
肺科门诊	79,588.60	79,588.60	79,588.60	79,588.60	0	79,588.60	79,588.60	79,588.60
呼吸内科住院	136,749.70	136,749.70	136,749.70	136,749.70	0	136,749.70	136,749.70	136,749.70
呼吸甲组	1,442,213.05	1,442,213.05	1,442,213.05	1,442,213.05	0	1,442,213.05	1,442,213.05	1,442,213.05
呼吸乙组	687,556.82	687,556.82	687,556.82	687,556.82	0	687,556.82	687,556.82	687,556.82
消化内科	754,656.23	754,656.23	754,656.23	754,656.23	0	754,656.23	754,656.23	754,656.23
消化内科门诊	575,179.15	575,179.15	575,179.15	575,179.15	0	575,179.15	575,179.15	575,179.15
消化内科住院	125,534.90	125,534.90	125,534.90	125,534.90	0	125,534.90	125,534.90	125,534.90
神经内科	449,644.25	449,644.25	449,644.25	449,644.25	0	449,644.25	449,644.25	449,644.25
神经内科门诊	619,812.80	619,812.80	619,812.80	619,812.80	0	619,812.80	619,812.80	619,812.80
神经内科急诊	52,480.40	52,480.40	52,480.40	52,480.40	0	52,480.40	52,480.40	52,480.40
神经内科住院	88,081.60	88,081.60	88,081.60	88,081.60	0	88,081.60	88,081.60	88,081.60
神经内科甲组	479,250.80	479,250.80	479,250.80	479,250.80	0	479,250.80	479,250.80	479,250.80



医院应用端

望海云成本

欢迎进入东软望海云HRP

2016年3月12日 星期三 天气晴

张微 材料会计

首页 云成本核算 云物流

录入收入 40 886,200 总收入	记录	录入成本 275,700 总成本	记录	录入工作量 106,120 总工作量	记录	计算 80,600	记录	校检 97,600	记录
---------------------------	----	------------------------	----	--------------------------	----	--------------	----	--------------	----

待办事宜 (4) 已办事宜 (8)

【待录入】请录入2016-3月份的收入数据	2016-04-1
【待录入】请录入2016-3月份的收入数据	2016-04-1
【待录入】请录入2016-3月份的收入数据	2016-04-1
【待校验】请校验2016-3月份成本核算	2016-04-1

消息中心

【待录入】请录入2016-3月份的收入数据	2016-04-1
【待录入】请录入2016-3月份的收入数据	2016-04-1
【待录入】请录入2016-3月份的收入数据	2016-04-1
【待校验】请校验2016-3月份成本核算	2016-04-1

工作流程

1.基础设置 2.采集数据 3.成本核算 完成成功

基础设置	
分摊参数设置	完成
维护科室定向关系	完成
科室成本分摊设置	完成
核算单元	完成
收费项目	完成
成本项目	未录入

采集数据	
收入数据	完成
成本数据	完成
工作量数据	未录入

成本核算	
校验	未通过
计算	完成

报表

1. 业务科

提出材料申领、领用材料出库，
资产领用出库，提出资产维修申请、提出报销申请

2. 设备科

医疗设备管理
医用耗材、试剂的管理

3. 总务科

通用资产管理、后勤管理
维修材料管理

4. 核算办

科室成本核算

5. 人事科

人事档案管理、人员调动管理
人事薪酬管理、考勤管理

6. 财务科

凭证处理、薪酬发放、出纳账
财务报表、预算管理、报销管理

7. 信息科

维护网络及电脑设备安全
负责与HIS系统接口

功能齐全

应用简单

人、财、物管理的方方面面

二级医院信息化相对落后，产品要易用



精细化管理

成本核算精细化；
绩效考核精细化；
二级库医嘱核销。

简化流程与应用

简化预算方案编制流程；
简化物资的计划与需求管理；
业务流程清晰可见。

成本投入低

二级医院的购买力弱；
功能易学易用；
实施周期短、成本低。



应用效果



科室全成本监管应用



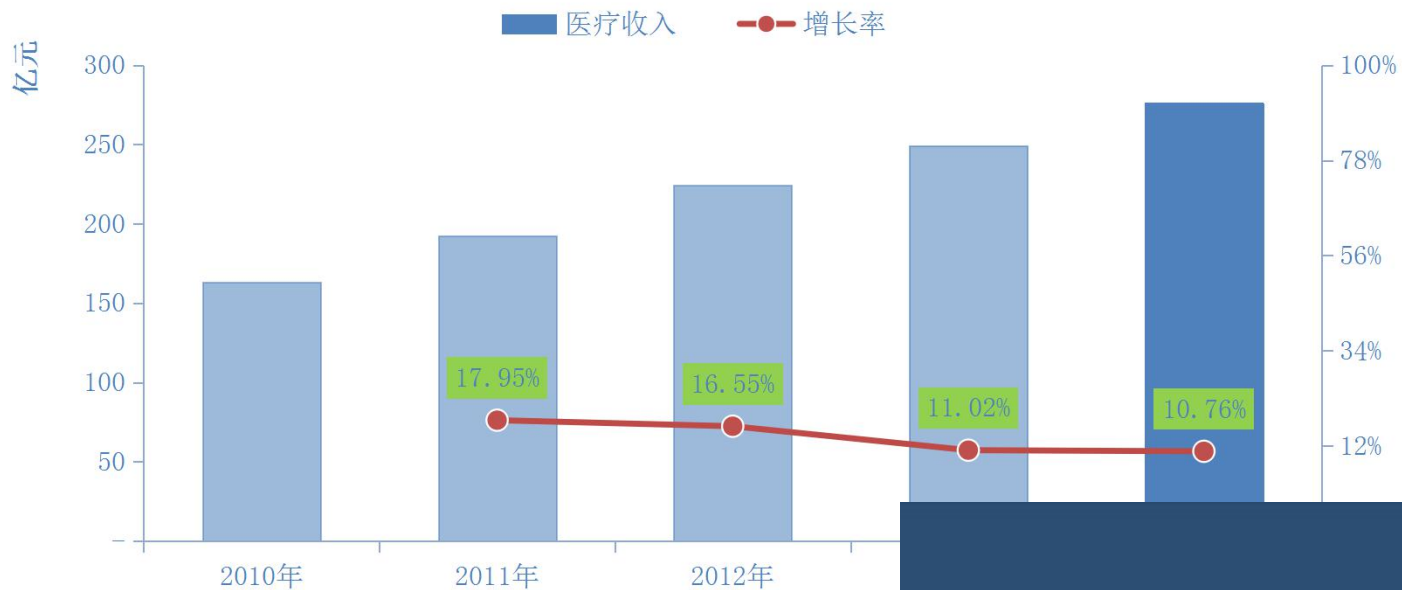
全面掌握区域内各医院收支占比情况



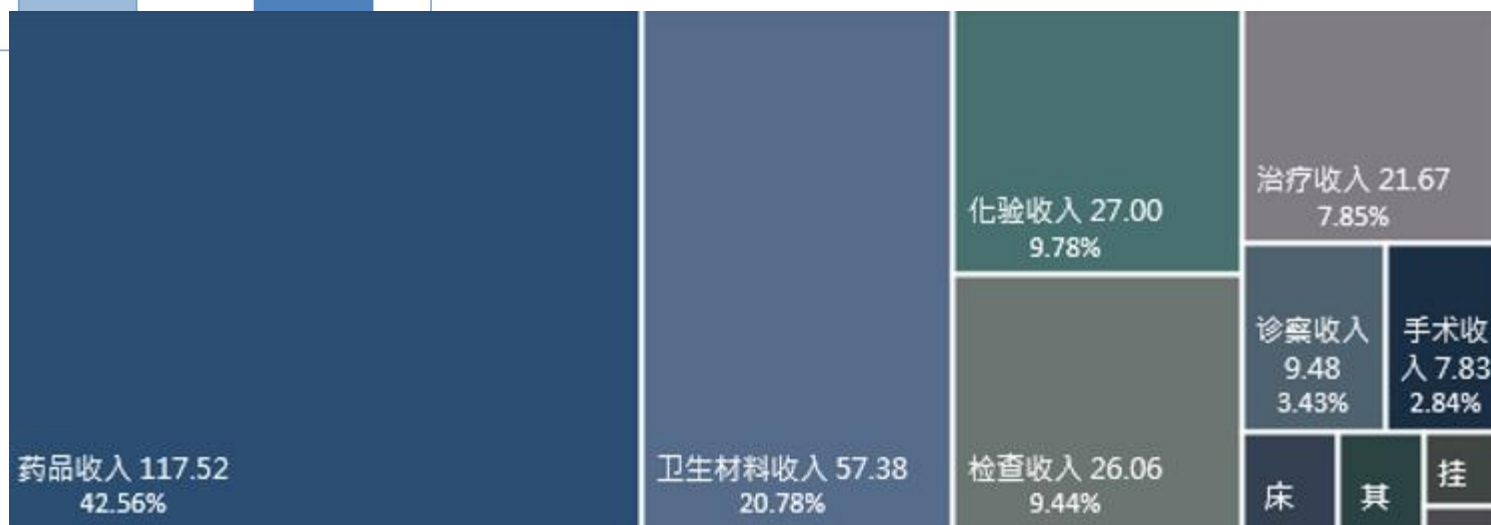
掌握区域内各医院科室贡献占比



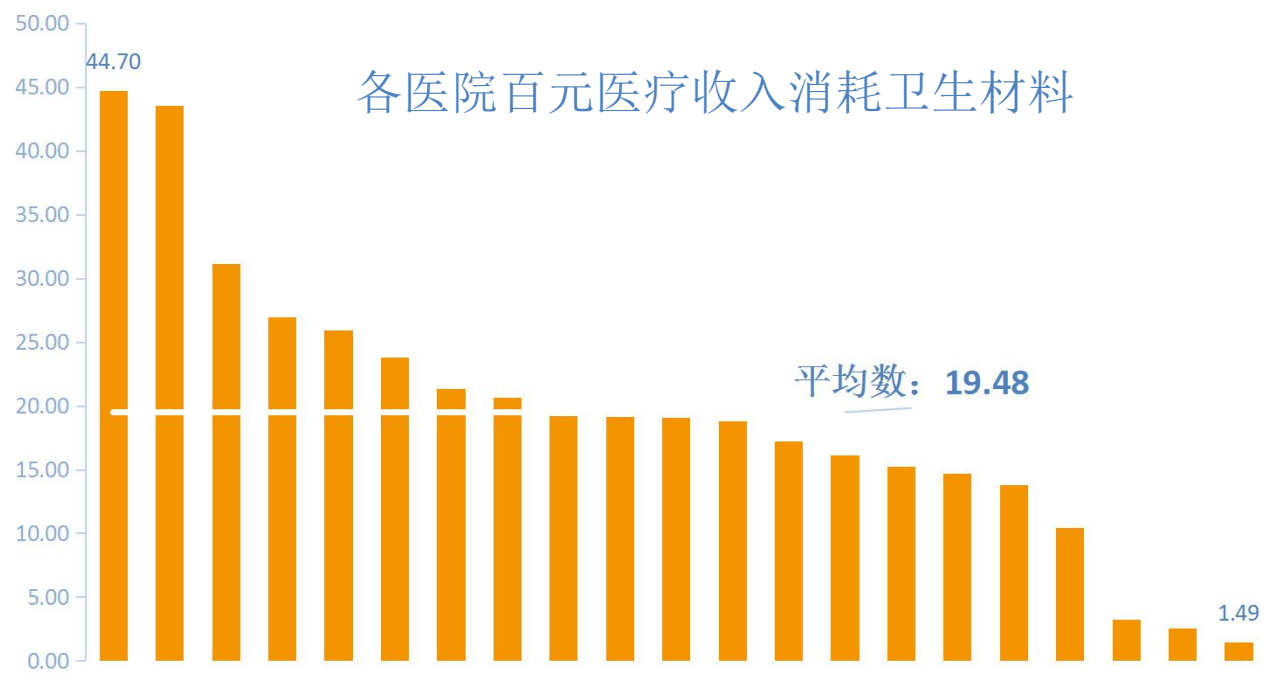
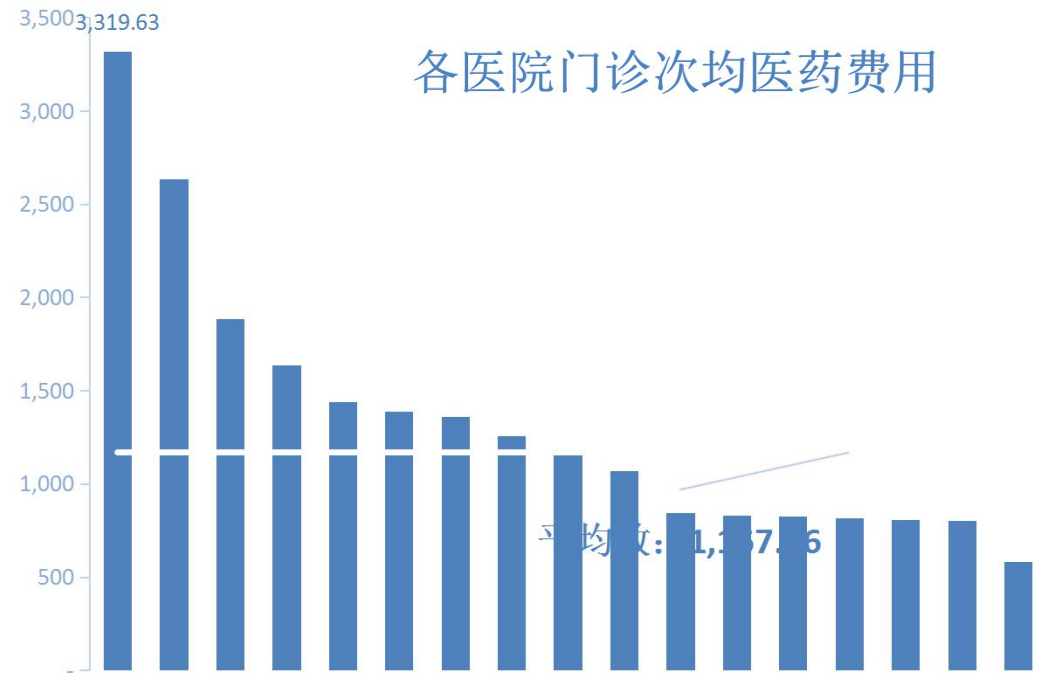
医疗费用增长情况



各类收入占医疗收入比重



科室全成本监管应用



1.49

项目成本监管应用 医疗定价依据的核定



分类名称	总数	<20%	20%~50%	50%~100%	100%~200%	200%~500 %	>=500 %
挂号费	13	12	1	0	0	0	0
输血费	9	3	0	1	0	2	3
护理费	8	7	1	0	0	0	0
超声费	52	3	7	7	11	18	6
麻醉费	25	7	10	6	2	0	0
床位费	30	13	10	3	1	2	1
核素检查费	21	6	6	6	2	1	0
诊查费	14	5	3	4	2	0	0
中医治疗费	66	14	19	21	9	3	0
化验费	823	53	94	168	206	208	94
放射费	95	49	20	9	5	11	1
手术费	1955	171	546	739	361	110	28
一般治疗费	609	161	173	106	82	64	23
护理治疗费	56	43	13	0	0	0	0
病理费	18	0	3	7	7	1	0
一般检查费	396	92	92	82	73	37	20



调增：
社会认可度高，价格成本
偏离度最大的护理、床位
、手术。



调减：
依靠大型设备开展的医疗
服务项目的检查、检验类
项目，此类随着服务量的
增加，单位成本降低。

数据应用上可支撑发改委医疗定价需要

医疗服务项目收费标准与成本比较分析

项目名称	项目分类	收费标准	平均成本	平均单位收入收益率	工作量
皮下注射	治疗费	0.50	26.56	-5211.9%	147330
静脉抽血	治疗费	1.02	14.44	-1316.9%	209941
气管切开吸痰	治疗费	2.00	44.74	-2137.1%	38903
住院诊疗费（三级医院）	诊疗费	7.00	104.33	-1390.50%	302304
院内保健挂号诊疗费	诊疗费	1.00	17.34	-1634.30%	14199
主治医师挂号诊疗费	诊疗费	5.00	19.66	-293.10%	1038507
术后镇痛/天	手术类	40.00	126.24	-215.60%	3351
腹膜透析（手工）	手术类	16.35	2976.59	-18105.44%	225
刮宫术（诊刮、不全流产、难免流产）	手术类	111	784.97	-607.18%	688

数据可作为医疗机构与医保支付谈判的依据

序号	专业名称	项目名称	平均收费	平均成本	平均收益	病历数量
1	骨科	股骨颈骨折人工股骨头置换术	54,713.54	66,295.95	-11,582.41	150
2	骨科	股骨颈骨折全髋人工关节置换术	56,121.10	66,655.76	-10,534.66	59
3	泌尿外科	肾癌经腹腔镜根治性肾切除术	20,453.35	28,655.40	-8,202.05	73
4	胸外	支气管肺癌肺叶切除术	23,976.78	32,153.06	-8,176.28	97
5	普外	胆石症胆囊切除术	16,219.39	23,695.87	-7,476.49	56
6	肿瘤	结肠癌根治性结肠癌切除术	27,949.28	35,328.88	-7,379.60	80
7	泌尿外科	膀胱肿瘤经尿道膀胱肿瘤电切治疗	16,127.17	23,186.82	-7,059.65	340
8	肿瘤	结肠癌经腹腔镜结肠癌根治术	32,036.30	38,699.90	-6,663.60	46
9	泌尿外科	良性前列腺增生经尿道膀胱镜前列腺电切术	16,207.06	22,805.08	-6,598.02	50
10	骨科	踝关节骨折踝关节骨折切开复位内固定术	22,638.28	28,762.25	-6,123.97	74


病种结果与医保付费对照，为单病种结算谈判提供有力支持

东软望海		医保						
月份		2008-01 2008-02 2008-03 2008-04 2008-05 2008-06 2008-07 2008-08 2008-09 2008-10 2008-11 2008-12						
试点病种盈亏总览								
病种名称	定额标准	病种开展数	按医院病种收费水平测算病种盈亏额			按医院病种成本测算病种盈亏额		
			医院目前收费水平	单位盈亏额	按收费盈亏小计	医院核算病种成本	单位盈亏额	按成本盈亏小计
结节性甲状腺肿	11,340.00	127.00	11,674.00	-334.00	-12,008.00	11,921.00	-581.00	-12,502.00
子宫平滑肌瘤	14,666.00	139.00	16,538.00	-1,872.00	-18,410.00	16,764.00	-2,098.00	-18,862.00
卵巢良性肿瘤	15,623.00	126.00	12,928.00	2,695.00	-10,233.00	16,436.00	-813.00	-17,249.00
十二指肠恶性肿瘤	14,338.00	142.00	11,243.00	3,095.00	-8,148.00	10,368.00	3,970.00	-6,398.00
乳腺恶性肿瘤	14,898.00	164.00	14,216.00	682.00	-13,534.00	10,185.00	4,713.00	-5,472.00
急性单纯性阑尾炎	16,149.00	139.00	14,392.00	1,757.00	-12,635.00	16,117.00	32.00	-16,085.00
小儿单侧腹股沟疝	11,969.00	122.00	16,906.00	-4,937.00	-21,843.00	15,244.00	-3,275.00	-18,519.00
肾结石取石	13,388.00	126.00	14,587.00	-1,199.00	-15,786.00	14,054.00	-666.00	-14,720.00
胆囊摘除术	10,556.00	138.00	14,544.00	-4,937.00	-18,532.00	13,705.00	-3,149.00	-16,854.00
急性闭角型青光眼	12,875.00	117.00	12,738.00	137.00	-12,601.00	14,893.00	-2,018.00	-16,911.00
白内障超声乳化...	14,378.00	134.00	13,114.00	1,264.00	-11,850.00	14,193.00	185.00	-14,008.00
双侧扁桃体摘除术	15,992.00	159.00	15,649.00	343.00	-15,306.00	13,308.00	2,684.00	-10,624.00

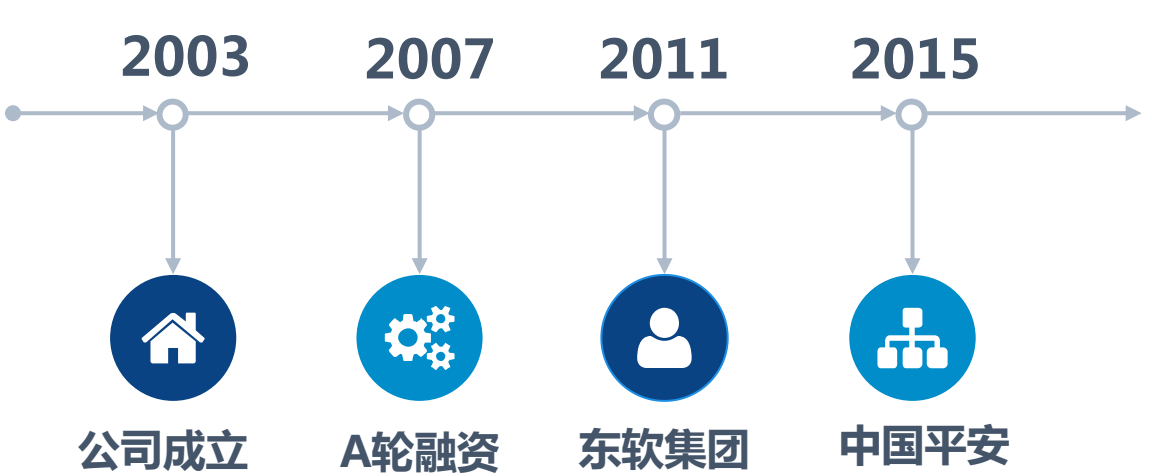


东软望海

12年行业积淀



东软望海：中国医院高效运营服务第一品牌商



1400 + 12年积累总体客户数



三级医院客户市场占有率第一；
三甲医院**314**家，市场占有率第一

医院成本核算用户数超过**500**家，市场占有率超过**90%**；供应链用户**206**家

已成功应用HRP的二级以上医院占有率超过**90%**

数量庞大的医院运营管理数据，时间跨度近12年，其中成本核算数据量超过**100亿**条记录、2014年度望海物流用户采购量为**360亿元**

几百亿条的**精细化小数据**积累的医疗大数据，颗粒度足够支撑**逐级挖掘分析**

望海政府案例：国家卫计委 + 4个省卫计委 + 2个直辖市卫生局 + 12个市/区卫生局



国家卫生计生委

国家44家委预算医院运营监管

73家医院科室成本、40家项目成本、21家病种成本监管

北京市卫生局
北京市医院管理局
北京市区县卫生局

辽宁所有省级医院运营监管；
大连15家医院科室成本+预算监管

8家医院科室成本、3家项目成本、2家病种

太原市卫生局

辽宁省卫计委
大连市卫生局

江苏省医院绩效指标评价和资源监管
无锡8家医院科室成本
南通8家科室成本+会计

青海省卫生和计划生育委员会

江苏省卫生和计生委
无锡市医院管理中心
南通市卫生局

1个省厅、16个二级中心、450家乡镇卫生院的服务成本；8家省级医院的科室成本

上海市卫计委
上海申康医院发展中心
上海青浦区卫生局

申康28家医院科室成本、项目成本核算；
卫生局科室成本、项目成本监管

全省公立医院医疗服务项目定价成本监审平台；
成都市15家医院科室成本监管

四川省发改委
成都市医院管理局

桐乡市卫生局

8家医院县级医院成本核算和市级监管

深圳所有新建医院ERP；
佛山3家并入围卫生局ERP采购；

深圳市卫生和计划生育委员会
佛山市卫生和计划生育委员会
东莞市市属公立医院管理中心

安徽省卫生和计划生育委员会
芜湖市卫生局

全省138家县级医院运营监管；
芜湖8+3家医院ERP

成立了凝聚行业专家的交流平台【峰升水起智库】





Hospital Information Alliance

500 Members

区域	科室成本									项目成本	病种成本
	三级			二级			小计			三级	三级
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2013	2013
东北	3	5	16	0	0	4	3	5	20	0	0
华北	32	36	37	36	39	39	68	75	76	39	21
华东	29	32	32	2	3	6	31	35	38	3	0
华南	7	8	5	0	0	0	7	8	5	0	0
华中	2	3	6	0	0	0	2	3	6	0	0
西北	1	1	2	0	0	0	1	1	2	0	0
西南	11	14	15	2	2	3	13	16	18	0	0
合计	85	99	113	40	44	52	125	143	165	42	21



THANKS