

星途机器人产品介绍语

“小途”机器人是全国首台社区智能服务机器人。基于科大讯飞领先的人工智能技术，“小途”凭借自然化、情感化的语音交互，秉承“用人工智能建设美好社会”的设计理念，提供给社区居民人性化的服务，具备事项办理、咨询、接待、移动引导、闲聊等多种应用功能。此外，“小途”模块化的应用场景配置使其在其他如金融、教育、医疗、商业等多个领域都有着广阔的应用前景。

小途机器人采用科大讯飞领先的 AIUI 双全工模式，将麦克风阵列、前端声学处理、语音唤醒、端点检测、语音识别、语义理解、语音合成等技术在整個交互链上进行深度融合，提供类似人与人之间交流一样的自然、持续、双向、可打断的智能人机语音交互体验，同时提供海量通用问答资源，并将智慧社区作为业务切入点，努力打造专项智慧社区服务，促进社区服务创新升级。

科大讯飞产品经理范传奇在接受记者采访时表示，小途机器人能够将语音及图像信息采集上传至讯飞开放平台，利用深度学习+海量数据分析用户的语言、行为意图，从而给予用户智能化的反馈。目前，“小途”已作为社区服务机器人率先在政务服务领域大显身手。

互联网+政务服务使居民可以实现一证一窗口完成业务办理，但对于窗口工作人员技术要求较高，小途机器人通过互联网+政务服务体系，以达到社区服务实用水平，可以独立完成高龄津贴、居住证明等事务办理，随着数据贯通，日后将完成更多的业务办理和咨询。